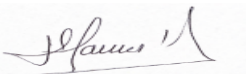

	OSTEOPOROSIS DE LOS LLANOS LTDA	Fecha de Aprobación	Versión 1
	ACTA DE PLANEACIÓN DE PPSS	Código	Página 1

ACTA N° 1

Lugar: Osteollanos LTDA

Fecha 30 junio de 2022

Hora de Inicio: 10:00 am

DESARROLLO	
NOMBRES DE ASISTENTES	Doctor. Hernando Garcés Gaitán Lorena Landinez
TEMAS QUE TRATAR	Política de Participación Social en Salud: "Derecho a la salud", socialización de los lineamientos de la política de participación social en salud (resolución 2063 de 2017) y herramientas para la implementación de PPSS.
DESARROLLO	Socialización del tema: que es la política de participación social en salud: "el derecho a la salud" Lineamientos de la política de participación social en salud (resolución 2063 de 2017) derechos y deberes de los pacientes
COMPROMISOS	Capacitación de la política de participación en salud al personal de la organización Retroalimentación de los deberes y derechos a los usuarios Realización de cronograma de actividades (Capacitaciones) Aseguramiento de las respuestas y los indicadores de la 0256 satisfacción de los usuarios
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES	 



DERECHOS Y DEBERES

DERECHOS DEL PACIENTE

- A un trato, digno, humano y ético
- A no ser discriminado por su raza, política, cultura, credo religioso o su propia situación de salud.
- A recibir una atención segura y de excelente calidad.
- A que se le facilite la asistencia espiritual según sus deseos y al manejo del dolor en la medida de las posibilidades
- A cercanía e su familia y allegados.
- A ser informado de todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje y a suscribir consentimientos informados.
- A una comunicación clara y comprensible.
- A la privacidad y al manejo confidencial de la información de su historia clínica.
- A expresar y a que se tengan en cuenta sus deseos, necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
- A solicitar una segunda opinión.
- A decidir sobre su participación en actividades de docencia y de investigación.
- A la información sobre los costos económicos y sobre el Sistema de Seguridad Social, relativas a su situación particular.

DEBERES DEL PACIENTE

- Cuidar de su salud y la de los demás.
- Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y demás pacientes.
- Participar activamente y responsabilizarse de sus proceso de atención y tratamiento.
- Comprometerse con el consentimiento informado.
- Informar de forma clara y oportuna lo relativo a su estado de salud, deterioro físico y circunstancias relacionadas con su seguridad social.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la Clínica y del Sistema de Seguridad Social.
- Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones de la Clínica y del equipo tratante.



OSTEOLLANOS
Instituto de Osteoporosis de los Llanos Ltda

BUZÓN DE

CIAS

ENCUESTA PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCION

FECHA: / / No. DOCUMENTO: _____
 DIA MES AÑO

NOMBRE Y APELLIDOS : _____

EDAD: TELEFONO:

¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en nuestra IPS ?

- | | |
|-----------|--------------------------|
| MUY BUENA | <input type="checkbox"/> |
| BUENA | <input type="checkbox"/> |
| REGULAR | <input type="checkbox"/> |
| MALA | <input type="checkbox"/> |
| MUY MALA | <input type="checkbox"/> |

¿ Recomendaría a sus familiares y amigos nuestra IPS ?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| DEFINITIVAMENTE SI | <input type="checkbox"/> |
| PROBABLEMENTE SI | <input type="checkbox"/> |
| PROBABLEMENTE NO | <input type="checkbox"/> |
| DEFINITIVAMENTE NO | <input type="checkbox"/> |

SUGERENCIAS PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

TIPO DE VINCULACION CON OSTEOLLANOS LTDA
PARTICULAR ENTIDAD CONVENIO

WhatsApp chat interface with contact 'Pte María Idalia Cardenas Duarte'.

Search bar: Busca un chat o inicia uno nuevo.

Recent chats list:

- Pte Luz Mireya Bermudez Niño (2/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- Pte María Idalia Cardenas Duarte (2/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- PRESTADORES DE SALUD (2/2/2023) - Secretaria Dr: Foto
- Pte María Elsa Carvajal (1/2/2023) - MARIA ELSA CARVAJAL DE RODRIGUEZ.pdf • 6 páginas...
- Pte María Elsa Carvajal De Rodriguez (1/2/2023) - buena tarde
- +57 311 5018525 (1/2/2023) - SUGERIDO PARA CLIENTE ENERO 2023.pdf • 4 páginas
- Pte Soraida Bermudez Mendez (1/2/2023) - Con gusto, gracias a usted por la espera
- Pte Gertrudys Leon (1/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- Pte Marrha Pardo (1/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- Lizeth (Descont) (1/2/2023) - Capacitaciones Febrero - Abril 2023.docx

Message from contact: 2/2/2023

Warning: Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

Message: BUEN DIA 10:52 a. m. ✓

Message: 1:14 11:11 a. m. ✓

Message: DERECHOS Y DEBERES.pdf (1 página • PDF • 90 kB) 11:11 a. m. ✓

Document preview: INSTITUTO DE COOPERACIONES DE LOS LUNOS LTDA. DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE. Descargar "DERECHOS Y DEBERES.pdf"

WhatsApp chat interface with contact 'Pte María Idalia Cardenas Duarte'.

Search bar: Busca un chat o inicia uno nuevo.

Recent chats list:

- Pte Luz Mireya Bermudez Niño (2/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- Pte María Idalia Cardenas Duarte (2/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- PRESTADORES DE SALUD (2/2/2023) - Secretaria Dr: Foto
- Pte María Elsa Carvajal (1/2/2023) - MARIA ELSA CARVAJAL DE RODRIGUEZ.pdf • 6 páginas...
- Pte María Elsa Carvajal De Rodriguez (1/2/2023) - buena tarde
- +57 311 5018525 (1/2/2023) - SUGERIDO PARA CLIENTE ENERO 2023.pdf • 4 páginas
- Pte Soraida Bermudez Mendez (1/2/2023) - Con gusto, gracias a usted por la espera
- Pte Gertrudys Leon (1/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- Pte Marrha Pardo (1/2/2023) - DERECHOS Y DEBERES.pdf • 1 página
- Lizeth (Descont) (1/2/2023) - Capacitaciones Febrero - Abril 2023.docx
- +57 320 8098975 (1/2/2023) - Ok

Message from contact: 1/2/2023

Message: Reenviado 1:06 9:58 a. m. ✓

Message: DERECHOS Y DEBERES.pdf (1 página • PDF • 90 kB) 12:19 p. m. ✓

Document preview: INSTITUTO DE COOPERACIONES DE LOS LUNOS LTDA. DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE. Descargar "DERECHOS Y DEBERES.pdf"

Evidencia osteollanos2
Dr. Lorena, Marcela, Mercy, Rosmira, TU

Buenos días envío Derechos y Deberes de los pacientes para su conocimiento 11:24 a. m.

Lorena (Drhús)

DEBERES Y DERECHOS PACIENTE
S.pdf
1 página • PDF • 572 kB

11:24 a. m.

Lorena (Drhús)

CAPACITACION PPSS.pptx
PPTX • 863 kB

11:26 a. m.

Política de Seguridad del Paciente 11:26 a. m.

Lorena (Drhús)

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE V3.docx
DOCK • 795 kB

11:29 a. m.

POLITICA Y OBJETIVOS SG-SST 11:31 a. m.

Lorena (Drhús)

SST-P-001 POLÍTICA-OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN EN SST.d...
DOCK • 921 kB

11:31 a. m.

Escribe un mensaje aquí

Pte Miryan Estela Riaño Cifuentes

Buena tarde 4:43 p. m.

0:59

Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Haz clic para obtener más información.

DERECHOS Y DEBERES
DERECHOS Y DEBERES.pdf
1 página • PDF • 910 kB

4:43 p. m.

Escribe un mensaje aquí

WhatsApp Web interface showing a chat with Pte Luz Mireya Bermudez Niño. The chat history includes messages from Pte Aurora Rincon De Lopez, Pte Carmen Alicia Hernandez Lopez, Carlos Cardenas Ponal Contrato, Pte Briyidt Quintero Fierro, Pte Margoth Jara Guevara, Pte Mariela Palacios, +57 317 5572669, Marcela Med ut, +57 315 7967305, and Pte Maria Idalia Cardenas Duarte. The current chat shows a date separator for 2/2/2023, a system message about encrypted messages, a voice message, and a PDF document titled 'DERECHOS Y DEBERES.pdf' (1 página • PDF • 90 kB) sent at 11:11 a. m.

WhatsApp Web interface showing a chat with Pte Marsha Pardo. The chat history includes messages from Pte Luz Mireya Bermudez Niño, Pte Maria Idalia Cardenas Duarte, PRESTADORES DE SALUD, Pte Maria Elsa Carvajal, Pte Maria Elsa Carvajal De Rodriguez, +57 311 5018525, Pte Soraida Bermudez Mendez, Pte Gertrudys Leon, Pte Marsha Pardo, Lizeth (Descont), +57 320 8098975, and +57 301 7277938. The current chat shows a date separator for 1/2/2023, a sticker with the text 'Mil Bendiciones', and a PDF document titled 'DERECHOS Y DEBERES.pdf' (1 página • PDF • 90 kB) sent at 12:19 p. m.



OSTEOLLANOS
Instituto de Osteopatías de las Utielias L108

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Versión 1.0

ACTA DE CAPACITACION

Fecha: 12/03/2021

Código:GTH-FR-005

FECHA:

28/11/2021

TEMA DE LA CAPACITACION:

Derechos y deberes de los pacientes

CAPACITADOR:

Josua Landina

TEMAS DE CAPACITACION

✓ Política de participación ciudadano

✓ Derechos y deberes de los ptes

✓ Trato humano del pte

PERSONAS A QUIEN FUE DIRIGIDA LA CAPACIACION

NOMBRES

ESPERANZA PATINO

marcela farero


CARGOS

Aux. Administrativa

Tecnóloga en Radiología

FECHA

20/11/2021
Sindicato General

	INSTITUTO DE OSTEOPOROSIS DE LOS LLANOS LTDA		
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES		
Código: SP-IN-01	Versión:001	Fecha de realización: 2020	Página 1 de 1

DERECHOS Y DEBERES

DERECHOS DEL PACIENTE

- A un trato personalizado, digno, humano y ético.
- A no ser discriminado por su raza, política, cultura, credo religioso o por su propia situación de salud.
- A recibir una atención segura y de excelente calidad.
- A que se le facilite la asistencia espiritual según sus deseos y manejo de dolor según la medida de las posibilidades.
- A la cercanía de su familia y allegados.
- A ser informado a todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje y a suscribir consentimientos informados.
- A una comunicación clara y comprensible.
- A la privacidad y al manejo confidencial de la información de su historia clínica.
- A expresar y que se tengan en cuenta sus deseos, necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
- A solicitar una segunda opinión.
- A decidir sobre sus actividades de docencia y de investigación.
- A la información sobre los costos económicos y sobre el sistema de seguridad social, relativas a su situación particular.

DEBERES DEL PACIENTE

- Cuidar de su salud y la de los demás.
- Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y demás pacientes.
- Participar activamente y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento.
- Comprometerse con el consentimiento informado.
- Informar de forma clara y oportuna lo relativo de su estado de salud, deterioro físico y circunstancias relacionadas con su seguridad social.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la clínica y del sistema de seguridad social.
- Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones de la clínica y del equipo tratante.